

Obch. meno:

Miesto umiestnenia dávkovačov:

ZMLUVA O SERVISNEJ SLUŽBE

Sídlo, Ulica: Gymnázium Ulica: Sokolova 2 Zákaznícke číslo: 314574  
 PSČ, Mesto: 01841 Duznica n/V PSČ, Mesto: Duznica n/V ORSA  
 IČO, DIČ: 00160628, 2021339001 Kont. osoba: Zuzkova MARIA  
 Štatutárny zástupca: Mgr. Romana Vaničová Telefón: 42/4422320, 091 91263  
 Otváracia doba (servisný čas): E-mail: Nezávázný termín montáže:  
 Číslo reg. odberateľa: Inštr. pre príjazd:



Týmto záväzne objednávam(e) na základe obchodných podmienok uvedených na zadnej strane vo forme predplatenej služby:

Množstvo	1 = Servisná cena za servisné obdobie	2 = Servisná cena pri odbere náplní navyše	Jed. cena	Cena spolu	Množstvo	1 = Servisná cena za servisné obdobie	2 = Servisná cena pri odbere náplní navyše	Jed. cena	Cena spolu
<b>Paper Jack</b> - el. dávkovač papier. uterákov (bat./siet 230 V) <input checked="" type="checkbox"/> biely <input checked="" type="checkbox"/> do max. 2 náplní/ dávkovač na 8 týždňov <input type="checkbox"/> chróm <input type="checkbox"/> drôtený kôš <input type="checkbox"/> matný <input type="checkbox"/> recyklovaný					<b>Paper Jack</b> - dávkovač papierových uterákov (mech.) <input type="checkbox"/> biely <input type="checkbox"/> do max. 2 náplní/ dávkovač na 8 týždňov <input type="checkbox"/> chróm <input type="checkbox"/> drôtený kôš <input type="checkbox"/> matný <input type="checkbox"/> recyklovaný				
3			4,50	13,50					
<b>Triple Willy</b> - dávkovač toaletného papiera (mech.) <input type="checkbox"/> biely <input type="checkbox"/> podľa potreby <input type="checkbox"/> do max. 3 roliek/ dávkovač na 8 týždňov <input type="checkbox"/> chróm <input type="checkbox"/> recyklovaný <input type="checkbox"/> biely <input type="checkbox"/> ušl. oceľ					<b>Big Willy / Little Joe</b> - dávkovač toaletného papiera (mech.) <input checked="" type="checkbox"/> biely <input type="checkbox"/> podľa potreby <input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov <input type="checkbox"/> chróm <input checked="" type="checkbox"/> ušl. oceľ <input type="checkbox"/> recyklovaný <input type="checkbox"/> biely				
					35			3,00	105,00
<b>Clean Attack Soap &amp; Foam</b> - dávkovač mydla a peny (elektr.) <input checked="" type="checkbox"/> biely <input type="checkbox"/> mydlo <input type="checkbox"/> pena <input type="checkbox"/> chróm <input type="checkbox"/> podľa potreby <input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov <input type="checkbox"/> matný					<b>Clean Attack Soap &amp; Foam</b> - dávkovač mydla a peny (mech.) <input type="checkbox"/> biely <input type="checkbox"/> mydlo <input type="checkbox"/> pena <input type="checkbox"/> chróm <input type="checkbox"/> podľa potreby <input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov <input type="checkbox"/> matný				
			2,50	5,50					
<b>Clean Attack Liquid</b> - dávkovač dezinfekcie rúk (elektr.) <input type="checkbox"/> biely <input type="checkbox"/> podľa potreby <input type="checkbox"/> chróm <input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov <input type="checkbox"/> matný					<b>Clean Attack Kitchen (elektr.) / Pasty Paddy (mech.)</b> <input type="checkbox"/> 2-hyg. set <input type="checkbox"/> podľa potreby <input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov				
<b>Clean Attack Cream &amp; Care (elektr.)</b> <input type="checkbox"/> biely <input type="checkbox"/> podľa potreby <input type="checkbox"/> chróm <input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov <input type="checkbox"/> matný					<b>Big Mama</b> - držiak čistiacie roľky <input type="checkbox"/> biely <input type="checkbox"/> podľa potreby <input type="checkbox"/> chróm <input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov <input type="checkbox"/> nástenný <input type="checkbox"/> stojan				
<b>Clean Attack Sanitizer</b> - čistí WC sedadla (elektr.) <input type="checkbox"/> biely <input type="checkbox"/> podľa potreby <input type="checkbox"/> chróm <input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov <input type="checkbox"/> matný					<b>Tricky Ricky</b> - dávkovač sprchovacieho gélu / mydla <input type="checkbox"/> biely <input type="checkbox"/> podľa potreby <input type="checkbox"/> chróm <input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov <input type="checkbox"/> zlatý				
<b>Clean Attack Fresh</b> - dávkovač vône (elektr.) <input checked="" type="checkbox"/> biely <input type="checkbox"/> podľa potreby <input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov <input type="checkbox"/> chróm <input checked="" type="checkbox"/> flóra <input type="checkbox"/> matný					<b>Hanky Panky</b> - dávkovač kozmetických vreckoviek (mech.) <input type="checkbox"/> biely <input type="checkbox"/> podľa potreby <input type="checkbox"/> chróm <input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov <input type="checkbox"/> matný				
			5,78	39,92					
<b>Secret Service</b> - dámska hygiena (držiak sáčkov, kôš) <input type="checkbox"/> biely <input type="checkbox"/> chróm <input type="checkbox"/> ušl. oceľ					<b>Hotelové izby</b> - zariadenie kúpeľní <input type="checkbox"/> izba - paušál <input type="checkbox"/> chróm <input type="checkbox"/> paušál/deř <input type="checkbox"/> zlato				
<b>Polly Dolly</b> - držiak WC kely s vymeniteľnou násadou <input checked="" type="checkbox"/> biely <input type="checkbox"/> chróm <input type="checkbox"/> ušl. oceľ					<b>PaperMax</b> <input type="checkbox"/> biely <input type="checkbox"/> chróm <input type="checkbox"/> matný				
			9,36	99,96					
<b>Heavy Metal</b> - dávkovač tekutého mydla (mech.) <input type="checkbox"/> biely <input type="checkbox"/> mydlo <input type="checkbox"/> pena <input type="checkbox"/> chróm <input type="checkbox"/> podľa potreby <input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov <input type="checkbox"/> matný					<b>Dirty Harry</b> - čistiaca rohož <input type="checkbox"/> malá <input type="checkbox"/> 4-týždňová výmena <input type="checkbox"/> stredná <input type="checkbox"/> 2-týždňová výmena <input type="checkbox"/> veľká <input type="checkbox"/> 1-týždňová výmena				
<b>Pete Protect</b> - dávkovač dezinfekcie rúk (mech.) <input type="checkbox"/> 950 ml antibak. <input type="checkbox"/> podľa potreby <input type="checkbox"/> 1000 ml dezinfekčný gél <input type="checkbox"/> do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov					<b>Dodávka a fakturácia</b> Servisná cena v EUR za 4 týždne celkom bez DPH: 289,96 Servisná cena v EUR za 8 týždňov celkom bez DPH: _____ % Platná sadzba DPH v EUR: 20 Cena v EUR celkom s DPH: 289,96				

Poznámky: 20 11 ISU - 5 NAPRAV...  Hotovosť  Bankový prevod  Inkaso

Táto zmluva o poskytovaní servisnej služby si vyžaduje súhlas vedenia firmy ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o., aby nadobudla účinnosť. Zmluva o poskytovaní servisnej služby sa stáva právne účinnou, keď ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. vyjadri písomne svoj súhlas s textom zmluvy. Zmluva sa stáva právne účinnou aj bez potreby písomného vyjadrenia, ak ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. do 14 dní písomne neodmietne ponuku. Zákazník je viazaný 14 dní na uzatvorenie zmluvy. Aby sa predišlo nedorozumeniam, upozorňujeme, že s týmto nie je spojené právo zákazníka na odstúpenie od zmluvy v lehote týchto 14 dní. **Beriem(e) na vedomie Všeobecné obchodné podmienky uvedené na druhej strane.** Ústna dohoda nebola uzavretá.

Miesto/Dátum: 30.08.2016 Oprávnená osoba Meno a priezvisko: Mgr. Romana Vaničová Oprávnená osoba Podpis: [Podpis] ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. Podpis: [Podpis] Číslo obch. zástupcu: \_\_\_\_\_

ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. Sídlo: Lichardova 16 Prevádzka: L. Podjavorinskej 455/7 909 01 Skalica  
 Tel.: +421-(0)32-648 42 03 Fax: +421-(0)32-659 10 03 E-mail: ille@ille.sk • www.ille.eu  
 IČO: 36226947 DIČ: 2020185145 IČ DPH: SK2020185145  
 Banka: UniCredit Bank Slovakia a.s., číslo účtu: 2715018/1111 IBAN: SK77 1111 0000 0000 0271 5018, BIC: UNCRSKBX Firma je zapísaná v OR OS v Tmave, odd.: Sro, vložka: 10908/T

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (ďalej len VOP)

### §1 Všeobecné ustanovenia

1. Tieto VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvného vzťahu založeného Zmluvou o servisnej službe (ďalej aj ako „zmluva“) medzi spoločnosťou ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. (ďalej aj ako „**odávateľ**“) a odberateľom a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
2. Prejavu vôle týkajúce sa vzniku, zmeny alebo zániku zmluvného vzťahu a týchto VOP musia mať vždy písomnú formu.

### §2 Rozsah servisnej služby

1. Servisná služba zahŕňa prenechanie dávkovačov odberateľovi do užívania, ich montáž a pravidelné zásobovanie odberateľa spotrebným materiálom podľa servisného kalendára.
2. **Odávateľ** sa zaväzuje zabezpečiť dostatočné zásobovanie spotrebným materiálom do dávkovačov podľa servisného kalendára, buď jedenkrát pri štvortýždňovom servisnom cykle, alebo jedenkrát pri osemtyždňovom servisnom cykle. V prípade štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja je **odávateľ** oprávnený vykonať službu nájomného servisu o niekoľko dní skôr, alebo neskôr. **Odávateľ** nie je povinný dodávať spotrebný materiál prevyšujúci prevádzkovú spotrebu odberateľa. Pri menšej než prevádzkovej spotrebe nemá odberateľ nárok na zľavu z ceny služby nájomného servisu.
3. Prevádzkovú spotrebu odberateľa podľa bodu 1 a bodu 2 sa rozumie potreba spočítaná na štvortýždňové obdobie pre dávkovače prenechané od **odávateľa** v mieste umiestnenia dávkovačov. Odberateľ je povinný platiť za službu nájomného servisu a prevziať spotrebný materiál, užívať prenechané dávkovače so spotrebným materiálom a umožniť **odávateľovi** vykonávať službu nájomného servisu.
4. Množstvom zodpovedajúcim prevádzkovej spotrebe naplní sa vždy rozumie množstvo dosťahujúce prevádzkovej spotrebe do dávkovačov **odávateľa** v mieste umiestnenia dávkovačov na 4 týždňové obdobie, a to nasledovnými možnými spôsobmi odberu: a) Určený odber do maximálneho množstva na daný dávkovač, ktorý je uvedený v zmluve (napr. 1 náplň toaletného papiera na 4 týždne), b) Náplne podľa potreby sa rozumie zodpovedajúca spotreba naplní len pre miesto umiestnenia dávkovačov.
5. Odberateľ je povinný po dobu trvania zmluvy užívať v dávkovačoch výlučne spotrebný materiál dodaný **odávateľom**. Odberateľ je povinný na žiadosť **odávateľa** bezodkladne poskytnúť údaje týkajúce sa stavu spotrebného materiálu a umožniť overenie týchto údajov.
6. Neumožnenie vykonania služby nájomného servisu podľa servisného kalendára v dohodnutom servisnom čase uvedenom v zmluve, alebo použitie náplne v dávkovačoch od iného **odávateľa**, zmluvné strany považujú za podstatné porušenie zmluvných povinností a odberateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR a to na druhý deň po doručení výzvy na jej zaplatenie.

### §3 Dávkovače

1. Dávkovače prenechané do užívania od **odávateľa** v rámci zmluvy zostávajú vo vlastníctve **odávateľa**. Odberateľ je povinný dávkovače opatrovat so starostlivosťou riadneho hospodára, starať sa o to, aby na nich nevznikla škoda a chrániť majetkové práva **odávateľa**, najmä, aby na dávkovačoch nebol odstránený vlastný znak **odávateľa**.
2. **Odávateľ** je povinný na svoje náklady odborne udržiavať dávkovače v stave spôsobilom na dohodnuté užívanie a vykonávať ich opravy. **Objednávateľ** je oprávnený vykonávať opravy len s písomným súhlasom **odávateľa**.
3. Vzniknuté náklady pri montáži hradí **odávateľ**, ak nie je dohodnuté na prednej strane zmluvy inak.
4. Ak má odberateľ uzavretú nájomnú zmluvu, zmluvu o výpožičke, alebo obdobnú zmluvu na miesto umiestnenia dávkovačov, je povinný predložiť **odávateľovi** fotokópiu zmluvy, pokiaľ ho o to **odávateľ** požiada.
5. Odcudzenie alebo poškodenie majetku **odávateľa** je **objednávateľ** povinný oznámiť bezodkladne **odávateľovi** písomne a orgánom činným v trestnom konaní. V prípade porušenia tejto povinnosti je odberateľ povinný zaplatiť **odávateľovi** zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR.
6. Za dávkovače odcudzené, poškodené inak než bežným používaním, nevrátene podľa §7 bod 2 VOP po skončení zmluvného vzťahu, alebo nevrátene z iných dôvodov, je odberateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu 80,- EUR za každý dávkovač v blelom prevedení a 140,- EUR za každý dávkovač v inom farebnom prevedení. Náhrada škody týmto nie je dotknutá.
7. Odberateľ je povinný oznámiť **odávateľovi** každú zmenu, ktorá sa vzťahuje, alebo má vplyv na spôsob užívania dávkovačov, zmenu vlastníka, nájomcu alebo užívateľa miesta umiestnenia dávkovačov. V prípade porušenia tejto povinnosti je odberateľ povinný zaplatiť **odávateľovi** zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR.
8. Odberateľ nie je oprávnený nakladať s prenechanými dávkovačmi, najmä tieto nescudzíť tretej osobe, nedaruje, nepredá, nezafatňuje záložným právom, neprenesie na iné miesto ako miesto ich umiestnenia bez písomného súhlasu **odávateľa**. V prípade neoprávnenej dispozície je odberateľ povinný zaplatiť **odávateľovi** za každý dávkovač zmluvnú pokutu určenú podľa §3 bod 6 VOP.

### §4 Platby za ceny

1. Cena služby nájomného servisu je splatná podľa dohodnutého servisného kalendára na základe faktúry spôsobom dohodnutým podľa zmluvy. Ak sa odberateľ dostane do omeškania s plnením peňažného záväzku, je povinný zaplatiť **odávateľovi** úroky z omeškania v sadzbe o 9 percentuálnych bodov vyššej ako základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k prvému dňu omeškania s plnením peňažného záväzku. Takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania s plnením peňažného záväzku.
2. Spotrebný materiál objednaný a dodaný nad rozsah pravidelného predpriatého

servisu sa zohľadňuje pri fakturácii navyše, ako nads potreba (napr. v prípade, že je maximálny odber náplní prekročený, náplne navyše budú dopocítané v cenách uvedených v položkách (2) náplne navyše).

3. **Odávateľ** je oprávnený zvýšiť cenu za službu nájomného servisu v prípade rastu nákladov. K zmenám cien nebudú odberateľom zasielané osobitné pripisy, ale budú im oznámené vo faktúre, ktorá im bude predchádzať.
4. Ak sa odberateľ dostane do omeškania s plnením peňažného záväzku, je **odávateľ** oprávnený pozastaviť zásobovanie spotrebným materiálom do dňa vysporiadania všetkých peňažných záväzkov odberateľa.

### §5 Doba trvania zmluvy

1. Zmluvné strany uzatvárajú zmluvu na dobu určitú, t.j. na dobu 36 mesiacov odo dňa montáže. Ak najneskôr 3 mesiace pred uplynutím dohodnutej doby nedoručí odberateľ výpoveď zmluvy, obnovoje sa zmluva vždy na 12 mesiacov za tých istých podmienok, za akých bola dohodnutá pôvodne.
2. V prípade, že v čase platnosti zmluvy dôjde k zmene podmienok poskytovania služby nájomného servisu (napr. zmena rozsahu zásobovania a pod.), predlžuje sa doba trvania zmluvy na 36 mesiacov od uzatvorenia takejto zmluvy.
3. **Objednávateľ** je povinný bezodkladne oznámiť **odávateľovi** začatie konkurzného konania, ak je na strane dlžníka, svoj vstup do likvidácie, začatie konania o výkon rozhodnutia alebo exekučného konania na svoj majetok. V prípade porušenia tejto povinnosti je odberateľ povinný zaplatiť **odávateľovi** zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR a súčasne je povinný bezodkladne oznámiť správcovi konkurznej podstaty, likvidátorovi, exekútorovi, vlastníkovi nehnuteľnosti skutočnosť, že vlastníkom dávkovačov, podľa tejto zmluvy, je **odávateľ**.
4. Odberateľ je oprávnený na základe predchádzajúceho písomného súhlasu **odávateľa** postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a všeobecných obchodných podmienok na tretiu osobu v prípade, že nastane skutočnosť, ktorá má za následok zmenu osoby odberateľa a právny nástupca na základe písomného vyhlásenia adresovaného **odávateľovi** prehlási, že vstupuje do všetkých práv a povinností odberateľa k zmluve a všeobecným obchodným podmienkam.

### §6 Zánik zmluvy

1. Zmluva zaniká
  - a) vzájomnou dohodou zmluvných strán k dojednanému dňu,
  - b) odstúpením **odávateľa** z akéhokoľvek dôvodu porušenia niektorej zo zmluvnej povinnosti odberateľom, alebo bez uvedenia dôvodu,
  - c) výpoveďou **odberateľa** podľa §5 bod 1 VOP,
  - d) odstúpením odberateľa podľa §6 bod 5 VOP,
  - e) vstupom **odberateľa** do likvidácie,
  - f) vyhlásením konkurzu na majetok odberateľa alebo zastavením konkurzného konania pre nedostatok majetku podnikateľa,
  - g) smrťou odberateľa.
2. Výpoveď a odstúpenie od zmluvy sa doručuje poštovým podnikom ako doporučená zásielka na adresu druhej zmluvnej strany. Adresou **odávateľa** sa rozumie sídlo uvedené v obchodnom registri. Adresou odberateľa sa rozumie sídlo alebo miesto podnikania uvedené v obchodnom registri, živnostenskom registri, registri občianskych združení alebo v inej osobitnej evidencii, v ktorej je zapísaný.
3. Odstúpením od zmluvy, zmluva zaniká dňom doručenia prejavu vôle oprávnenej strany druhej zmluvnej strane. V prípade vrátenia nedoručeného odstúpenia od zmluvy sa odstúpenie od zmluvy považuje za doručené dňom jeho podania na prepravu prostredníctvom poštového podniku. Dňom doručenia odstúpenia od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán zo zmluvy, okrem nárokov na zmluvné resp. zákonné sankcie a nárokov vyplývajúcich z ustanovení tejto zmluvy.
4. Odstúpením od zmluvy zo strany **odávateľa** z dôvodu porušenia niektorej zo zmluvných povinností odberateľa, je odberateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 50% z ceny služby nájomného servisu za obdobie, ktoré by inak zostávalo do zániku zmluvy uplynutím dohodnutej doby. Odstúpenie od zmluvy sa nedotýka úrokov z omeškania a nárokov na zaplatenie zmluvnej pokuty.
5. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak písomne upozornil na porušenie servisného kalendára a **odávateľ** v dodatočnej lehote troch pracovných dní od doručenia upozornenia nesplnil svoju povinnosť.

### §7 Záverečné ustanovenia

1. Odberateľ potvrdzuje prevzatie jedného rovnopisu zmluvy so Všeobecnými obchodnými podmienkami a servisného kalendára.
2. V prípade skončenia zmluvného vzťahu je odberateľ povinný vrátiť **odávateľovi** dávkovače v lehote 10 dní odo dňa skončenia zmluvného vzťahu.
3. **Odávateľ** nie je povinný miesto umiestnenia dávkovačov uviesť do pôvodného stavu.
4. Ak sa dôvod neplatnosti VOP vzťahuje len na ich časť, je neplatnou len táto časť, pokiaľ z povahy zmluvy, alebo obsahu všeobecných obchodných podmienok, alebo z okolností, za ktorých došlo k uzatvoreniu zmluvy nevyplýva, že túto časť nemožno oddeliť od ostatného obsahu.
5. Právne vzťahy neupravené vo VOP sa spravujú ostatnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
6. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzná.
7. Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom podpisu zmluvy.